

Gwarancja na opony YOKOHAMA

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA OPONY marki YOKOHAMA

1.

Gwarancja obejmuje tylko te uszkodzenia, które mogły być przypisane producentowi opon marki Yokohama.

2.

Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty produkcji opony, zakodowanej w numerze DOT lub numerze seryjnym na boku opony.

3.

Okres gwarancji trwa od daty zakupu nowej opony, udokumentowanej odpowiednim dowodem zakupu, do momentu osiągnięcia głębokości bieżnika 1,6 mm (wskaźnik TWI), jednak nie dłużej niż 60 miesięcy od daty jej produkcji.

4.

Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu opon lub pojazdu (dotyczy pierwszego wyposażenia).

5.

Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia reklamowanej opony/opon do punktu zakupu opon.

6.

Protokół reklamacyjny powinien być sporządzony na formularzu opracowanym przez Gwaranta.

7.

Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji do punktu zakupu opon.

8.

Reklamacja będzie rozpatrzona w oparciu o wynik badania reklamowanej opony przez przedstawiciela wskazanego przez Dystrybutora (firmę ITR) i przedstawione dokumenty i protokoły badań.

9.

Rekompensata z tytułu gwarancji oblicza się na podstawie procentowego zużycia bieżnika, w postaci rabatu na zakup nowej opony w wysokości wynikającej z poniższego wzoru:

$$\text{Rabat} = (A - 1,6 \text{ mm}) / (B - 1,6 \text{ mm}) * 100\%$$

Gdzie:

A – średnia głębokość bieżnika reklamowanej opony [mm], mierzona w co najmniej 3 punktach bieżnika

B – głębokość bieżnika nowej opony [mm]

10.

Reklamacja nie będzie uznana jeżeli:

- opona była nieprawidłowo przechowywana,
- dokonano montażu opony na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, bądź też na obręcz uszkodzonej lub skorodowanej,
- użycie nieprawidłowego lub uszkodzonego zaworu lub dętki,
- opona była eksploatowana niezgodnie z jej przeznaczeniem lub parametrami eksploatacji,
- opona została uszkodzona w wyniku nieprawidłowego montażu lub demontażu,
- opona została przedwczesnie lub nieregularnie zużyta wskutek złego stanu technicznego pojazdu, na którym była eksploatowana (nieprawidłowe wyważenie, uszkodzone hamulce, zły stan zawieszenia i geometrii),
- opona była eksploatowana z nieodpowiednim ciśnieniem wewnętrznym (w porównaniu ze specyfikacją pojazdu lub specyfikacją techniczną producenta opon),
- opona została uszkodzona mechanicznie lub na skutek działania substancji chemicznych,
- opona była eksploatowana sportowo (rajdy, wyścigi),
- opona była naprawiana,
- pojazd, na który zamontowano oponę był przeciwny,
- opona została uszkodzona przez ciało obce (kora bliźniacze),

-
- opona posiada nieczytelny, usunięty numer: DOT , numer fabryczny, datę produkcji,
 - opona będzie zużyta poniżej głębokości bieżnika 1,6 mm (wskaźnik TWI),
 - opona była używana niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi (indeks prędkości, nośności).
 - użytkownik dopuścił się umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony,
 - wystąpi naturalny proces starzenia się gumy.

11.

Osoba właściwa do rozpatrzenia reklamacji jest przedstawiciel wskazany przez dystrybutora opon marki Yokohama.

12.

Firma ITR nie pokrywa odszkodowania za stratę czasu i niewygodę wynikające z przestoju pojazdu oraz inne szkody.

13.

W przypadku nie uznania reklamacji ewentualny zwrot opon odbywa się na koszt klienta.

14.

Zakres terytorialny gwarancji ogranicza się do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

Data wygenerowania pliku: 2012-05-18 11:36:33

Życzymy szerokiej drogi! **Opony-Auto.pl**